



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**Facultad de Ciencias Sociales**

# **CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

## *Plan de Mejora 2018*



Notificaciones Trabajo Social UMSA  
Carrera de Trabajo Social UMSA



Edificio René Zavaleta Mercado, Piso 7  
Av. Villazon # 1995



(591) 2440524  
(591) 2612285



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

Facultad de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social

**PLAN DE MEJORA**

La Paz-Bolivia  
2019



**RECTOR**

M. Sc. OSCAR ARNALDO HEREDIA VARGAS

**VICERRECTORA**

MARIA EUGENIA GARCIA MORENO, PhD.

**DECANO**

Mgr. OSCAR SIDNEY TORRES TEJERINA

**VICEDECANO**

M. Sc. RICHARD ANDRES GOMEZ VELA

**DIRECTORA**

M. Sc. MARCELA MOLINA AVILÉS

### **EQUIPO TÉCNICO OPERATIVO**

MSc. Marco Velasco Olivares

Lic. Griselda Sillerico Ariñez

Lic. Luis Silvio Paz Villamor

MSc.. Eduardo Leño Roman

### **COMISIÓN DE A CREDITACIÓN**

Lic. Maria Luisa Valdivia Aguirre

Lic. Matha Rico de Pantoja

MSc. Consuelo Flores Gonzales

Univ. Angela Cañaviri Narvaez

Univ. Wara Belen Ovando Flores

**AUTORIDADES GESTIÓN 2019**

**RECTOR**

Dr. WALDO ALBARRACIN SÁNCHEZ

**VICERRECTORA**

M. Sc. FERNANDO ALBERTO QUEVEDO IRIARTE

**DECANO**

M. Sc. IRMA SANGUESA FIGUEROA

**DIRECTORA**

Lic. JULIETA MENDOZA VALDA

### **EQUIPO TÉCNICO DE AUTOEVALUACIÓN**

Lic. Marco Aurelio Velasco Olivares

M. Sc. Marcela Molina Avilés

Lic. Luis Silvio Paz Villamor

Lic. Eduardo Paz Rada

Univ. Paulino José Contreras

Univ. Tania Encinas Copa Ramos

Univ. Toribia Huanca Poma

### **COMISIÓN DOCENTE ESTUDIANTIL DE REVISIÓN Y PERTINENCIA**

Lic. María Luisa Valdivia Aguirre

Lic. Hortencia Benavides de Diaz de Oropeza

Lic. Gisela Campos Saravia

Lic. Eduardo Raúl Paz Rada

Lic. Carlos Víctor Ladino Boyan

PhD. Joaquín Marcelo Quiroz Calle

Univ. Evelyn Apaza

Univ. Estefany Callizaya

Univ. Maria Silbina Humerez

Univ. Monica Paye

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| PRESENTACIÓN .....                       | 9  |
| INTRODUCCIÓN .....                       | 11 |
| Área 1                                   |    |
| NORMAS JURIDICAS E INSTITUCIONALES ..... | 17 |
| Área 2                                   |    |
| MISION Y OBJETIVOS.....                  | 19 |
| Área 3                                   |    |
| PLAN DE ESTUDIOS .....                   | 21 |
| Área 4                                   |    |
| ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA ..... | 23 |
| Área 5                                   |    |
| DOCENTES.....                            | 25 |
| Área 6                                   |    |
| ESTUDIANTES .....                        | 27 |
| Área 7                                   |    |
| INVESTIGACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL ..... | 29 |
| Área 8                                   |    |
| RECURSOS EDUCATIVOS.....                 | 31 |
| Área 9                                   |    |
| ADMINISTRACIÓN FINANCIERA.....           | 33 |
| Área 10                                  |    |
| INFRAESTRUCTURA.....                     | 35 |





## **PRESENTACIÓN**

El *Plan de Mejora 2018* que se presenta, es producto de la Autoevaluación de la Carrera de Trabajo Social efectuada por la Comisión de Autoevaluación, que contó con la participación de docentes, estudiantes y administrativos de la Carrera, durante los meses de abril a noviembre de 2018. Forma parte del proceso de evaluación para la Acreditación de la Carrera.

Tiene el propósito de asegurar y mantener las fortalezas establecidas en la autoevaluación y superar las debilidades identificadas por el diagnóstico auto evaluativo efectuado.

Su elaboración se enmarca en lineamientos, variables e Indicadores establecidos en el *Manual de Evaluación y Acreditación* del CEUB para las Carreras del Sistema de la Universidad Boliviana en actual vigencia, el mismo que entre otras prioridades ha señalado como líneas de acción el fortalecimiento de los procesos de Gestión y Seguimiento a la Calidad Académica.

Mg. Irma Sangueza Figueroa  
**Decana**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

Dr. Manuel Arturo Saravia  
**Vicedecano**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

Lic. Julieta Mendoza  
**Directora**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



## INTRODUCCIÓN

La Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés, en el marco de la fortaleza, gobernabilidad y madurez que fue construyendo a lo largo de su vida institucional, ha decidido encarar el proceso de autoevaluación en la perspectiva de su acreditación internacional.

El presente documento es la síntesis de las fortalezas y debilidades identificadas en el proceso de recolección de información y de las propuestas de mejora planteadas por docentes y estudiantes, recogidas por la comisión docente estudiantil que revisó el Informe de Autoevaluación y definió alternativas de respuesta, con responsabilidades, tiempos y recursos comprometidos (entre otras variables de trabajo).

El Plan de Mejora es la expresión propositiva de acciones para encarar el futuro inmediato de la Carrera, en perspectiva de mediano y largo plazo, que garantice la mejora y retroalimentación continua de la calidad de los servicios que brinda, en las diez áreas evaluadas y en sus correspondientes variables e indicadores.



**CUADRO DE VALORACION GENERAL DE LA AUTOEVALUACION**

**AUTOEVALUACIÓN**  
**Cuadro de Valoración**

| ÁREA                                  | Valoración deseada | Valoración Obtenida |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|
| 1: Normas Jurídicas e Institucionales | 0,50               | 0,50                |
| 2: Misión y Objetivos                 | 0,50               | 0,44                |
| 3: Plan de Estudios-Currículo         | 1,50               | 0,99                |
| 4: Administración y Gestión Académica | 1,00               | 0,68                |
| 5: Docentes                           | 2,50               | 2,28                |
| 6: Estudiantes                        | 1,00               | 0,68                |
| 7: Investigación e Interacción Social | 1,50               | 1,20                |
| 8: Recursos Educativos                | 0,50               | 0,33                |
| 9: Administración Financiera          | 0,50               | 0,44                |
| 10: Infraestructura                   | 0,50               | 0,49                |
|                                       | 10,00              | 8,02                |

De acuerdo a las Bases Teóricas y Metodológicas de Evaluación y Acreditación del CEUB, la valoración cualitativa y global posibilita la emisión de un juicio valorativo. En el caso de la Carrera de Trabajo Social ésta alcanzó 8,02/10,00, que a continuación se detalla:

**AUTOEVALUACIÓN**  
**Valoración Cualitativa**

| VALOR GLOBAL | VALORACION CUALITATIVA  |
|--------------|---|
| 0 a 55       | Funcionamiento en condiciones inaceptables                          |
| 55,1 a 60    | Funcionamiento en condiciones de mínimo aceptable                   |
| 60,1 a 70    | Funcionamiento en condiciones regulares                             |
| 70,1 a 80    | Funcionamiento en condiciones buenas                                |
| 80,1 a 90    | Funcionamiento en condiciones óptimas                               |
| 90,1 a 100   | Funcionamiento en condiciones excepcionales de calidad y excelencia |

Se trata de una valoración que permitirá a la Carrera, acceder a una Acreditación Internacional, dado que su funcionamiento estaría en el rango de “condiciones óptimas”, que la habilita para buscar pares externos (universidades y carreras nacionales e internacionales de la misma jerarquía), que puedan evaluarla externamente.

Sin embargo entrando más en detalle, de acuerdo al documento de autoevaluación, resulta claro que el área sobre la que más hay que trabajar en los próximos años es el área 3 referida al Plan de Estudios, ya que se trata del Área que ha obtenido la mayor diferencia de puntaje (0,51) en relación al máximo establecido por la Guía de Evaluación del Manual de evaluación y acreditación del CEUB (1,50).

En segundo lugar, con una diferencia de 0,32 decimales, se encuentran el Área 4 Administración y Gestión Académica y el Área 6 Estudiantes, por lo que estas Áreas merecen atención especial.

En tercer lugar en el orden de prioridades, se encuentran las siguientes Áreas:

- Área 7 Investigación e Interacción Social con (0,30) de diferencia respecto al puntaje máximo establecido por el CEUB (1,50).
- Área 5 Docentes, con una diferencia de (0,22) respecto al puntaje establecido por el CEUB (2,50)

- Área 8 Recursos Educativos con una diferencia de (0,17) respecto al máximo puntaje establecido (0,50).
- Áreas 2 Misión y Objetivos y 9 Administración Financiera, ambas con una diferencia de puntaje de (0,06) respecto del máximo (0,50) establecido.
- El Área 10 Infraestructura con un decimal menos (0,01), en relación al puntaje máximo establecido por la Guía de Evaluación del Manual de Evaluación y Acreditación del CEUB (0,50).
- Finalmente se encuentra el Área que ha obtenido el puntaje máximo: 1 Normas Jurídica e Institucionales (0,50) similar al puntaje establecido por la Guía de Evaluación del Manual de Evaluación y Acreditación del CEUB (1,50).

En lo que sigue a continuación, el *Plan de Mejora 2018* presenta un cuadro estratégico que muestra cada una las debilidades identificadas en el *Informe de Autoevaluación 2018* y establece las acciones estratégicas, a fin de subsanarlas en el futuro próximo hasta que queden neutralizadas, o en todo caso, se transformen en fortalezas.





## **Área 1**

### **NORMAS JURIDICAS E INSTITUCIONALES**

#### **Fortalezas detectadas**

- Como fortalezas se pudo constatar la existencia de todos los documentos de respaldo que están en los archivos de la Carrera, principalmente en su Dirección.
- Asimismo una parte substancial de dicha documentación también se encuentra en la información general de la Universidad Mayor de San Andrés, especialmente la relacionada a los reglamentos generales y específicos, que han emergido del XII Congreso Nacional de Universidades.
- Otra fortaleza es el conocimiento de dichas normas por parte de docentes y estudiantes en un nivel aceptable que se ha verificado en las encuestas realizadas y en los grupos focales.

#### **Debilidades detectadas**

- Ausencia de un Plan Estratégico Institucional: La Carrera de Trabajo Social deberá priorizar la formulación de su Plan Estratégico Institucional actualizado y acorde a su Plan de estudios, así como verificar la pertinencia de desarrollar sus propios reglamentos, manuales de organización y funciones internos en relación a sus necesidades, con base en la normativa universitaria.
- La Carrera no cuenta con Reglamentos específicos para desarrollar algunas de sus actividades

**Área 1**  
**NORMAS JURIDICAS E INSTITUCIONALES**  
**Estrategia de mejora**

| Objetivo de Mejora  | Actividades de Mejora  | Cronograma |         | Recursos Asignados  | Resultado o Producto Esperado  | Responsables   | Indicadores y Medios de Verificación  |
|---|--|------------|---------|---|--|--|---|
|   |  | Inicio     | Fin     |   |  |  |   |
| <b>1</b><br><b>Formular el Plan Estratégico Institucional, actualizado y pertinente</b>   | Jornadas Académicas, Reuniones, para la formulación y diseño del Plan estratégico Institucional de la Carrera de Trabajo Social. | 12-2018    | 03-2019 | Bs. 15.000,00 para refrigerio en las reuniones de docentes y estudiantes, e impresión del documento final formulado y aprobado<br><br>Bs. 10.000,00, para refrigerio en las reuniones de docentes y administrativos para formular y aprobar los reglamentos, Manuales de Organización y Funciones de la Carrera . | Plan Estratégico Institucional elaborado y aprobado para su aplicación en la Carrera.            | Directora de la Carrera<br><br>Responsable del Instituto de Investigaciones Docentes de la Unidad de Practicas.<br><br>Docentes y estudiantes de la Carrera. | Documento del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2022 concluido y publicado.                               |
| <b>2</b><br><b>Desarrollar Reglamentos, Manuales de Organización y Funciones Internos</b> | Diseño y elaboración de Reglamentos, Manuales de Organización y Funciones para la Carrera.                                       | 12-2018    | 04-2019 | Se trabajará mediante actividades ordinarias de la Materia de la Carrera, responsable de este tipo de actividades.  | Reglamentos, Manuales de Organización y Funciones Internos elaborados y aplicados en la Carrera. |  | Reglamentos y Manuales de Organización y Funciones elaborados y aprobados por las instancias correspondientes |

## Área 2 MISION Y OBJETIVOS

### Fortalezas detectadas

- La Carrera de Trabajo Social tiene como fortaleza en esta área que la comunidad docente estudiantil tiene un nivel aceptable del conocimiento de la Misión, Visión y objetivos de la Universidad, de la Facultad y particularmente de la Carrera.

### Debilidades detectadas

- Como debilidad se identifica que los procesos de socialización y difusión de la Misión, Visión y Objetivos aún requieren una política integral comunicacional por parte de la Universidad y la Carrera.

**Área 2**  
**MISION Y OBJETIVOS**  
**Estrategia de mejora**

| Objetivo de Mejora  | Actividades de Mejora  | Cronograma |         | Recursos Asignados  | Resultado o Producto Esperado  | Responsables   | Indicadores y Medios de Verificación  |
|---|--|------------|---------|---|--|--|---|
|   |  | Inicio     | Fin     |   |  |  |   |
| <b>1 Promocionar y Difundir la Misión de la UMSA y de la Carrera de Trabajo Social.</b> | Diseño de estrategia para difundir la Misión de la UMSA y de la Carrera de Trabajo Social. | 12-2018    | 12-2022 | Bs. 15.000,00 para realizar señaléticas que permitan difundir la Misión de la UMSA y de la Carrera y difusión de sus objetivos. | Misión de la UMSA y de la Carrera difundidas y de conocimiento de docentes, estudiantes y administrativos. | Directora de la Carrera de Trabajo Social.<br><br>Directora del Instituto de Investigaciones | Señalética de difusión de la Misión de la UMSA y de la Carrera difundidos y de conocimiento de docentes, estudiantes y administrativos. |
| <b>2 Promocionar y Difundir los objetivos de la Carrera de Trabajo Social.</b>          | Diseño de la estrategia, para difundir los objetivos de la Carrera de Trabajo Social.      |            |         |   | Objetivos de la Carrera difundidos y de conocimiento de docentes, estudiantes y administrativos            | Docentes de la Unidad de Practicas.<br><br>Docentes de asignaturas                           | Objetivos de la Carrera de Trabajo Social difundidos y de conocimiento de docentes, estudiantes y administrativos.                      |

### Área 3 PLAN DE ESTUDIOS

#### Fortalezas detectadas

- Existe una aceptable ejecución de las actividades relacionadas con el perfil profesional, objetivos del Plan de Estudios, organización de las asignaturas, distribución de horas, cumplimiento de los Planes de Estudio, métodos de enseñanza – aprendizaje y modalidades de Graduación, verificándose que hay una fortaleza institucional respecto a la preocupación de las autoridades en las diferentes gestiones de lograr los indicadores arriba mencionados, particularmente en referencia a la elaboración y aprobación de los planes de estudio.

#### Debilidades detectadas

- Como debilidad identificamos que el diseño, elaboración y aprobación del plan de estudios corresponde al periodo 2005 - 2009, evidenciando que no existió la formulación de nuevos planes posteriores, de acuerdo a las necesidades de la Carrera y la normativa vigente en la Universidad.

**Área 3**  
**PLAN DE ESTUDIOS**  
**Estrategia de mejora**

| Objetivo de Mejora   | Actividades de Mejora   | Cronograma |          | Recursos Asignados  | Resultado o Producto Esperado   | Responsables   | Indicadores y Medios de Verificación   |
|--|---|------------|----------|---|---|--|--|
|  |   | Inicio     | Fin      |   |   |  |  |
| 1. Generar procesos de desarrollo e innovación curricular a fin de contar con un Plan de Estudios de calidad, actualizado y pertinente | Incorporación en la estructura académico – Administrativa de la Carrera, la Unidad de Desarrollo e Innovación Curricular y la Unidad de Formación y Capacitación Docente                | 11-2018    | 12-2022  | 2 cargas horarias de 32 horas/mes<br><br>20 mil Bs. para las reuniones académicas de rediseño del Plan de Estudios<br><br>Trabajo de Comisiones | Plan de Estudios rediseñado y actualizado, en lo posible con maestría terminal.<br><br><br>Misión de la Carrera incorporada al nuevo Plan de Estudios   | Directora de Carrera<br><br>Responsable del desarrollo e Innovación curricular<br><br>Responsable de formación y capacitación docente<br><br>Docentes Investigadores de Gestión y Seguimiento a la Calidad Académica<br><br>Docentes designados por Comisiones | Documento del Plan de Estudios 2018 -2022 aprobado y publicado<br><br>3 cursos de actualización para docentes en temas vinculados al desarrollo curricular, formación por competencias y métodos de Enseñanza y Aprendizaje.<br><br>1 Maestría Gratuita para docentes.<br><br>Documento aprobado en plenaria |
|  | Actualizar la misión y perfil profesional de la Carrera de Trabajo Social, acorde al contexto histórico y el avance del conocimiento y la práctica de intervención e interacción social | 11- 2018   | 11- 2021 |   |   |  |  |
|  | Desarrollo de un sistema de seguimiento a la calidad académica de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de avance de contenidos por cada asignatura                                   | 02-2018    | 12-2019  | Se aprovechan los recursos de la actividad anterior   | Funcionamiento del sistema de seguimiento a la calidad académica de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de avance de contenidos por cada asignatura |  | Base de datos con Indicadores referidos a cada asignatura  |
|  | Incluir las transversales de género, diversidades sexuales, interculturalidad y generacional para ser incluidas en los contenidos de las materias.                                      | 11-2018    | 11-2019  | Trabajo de Comisiones   | El Plan de Estudios recoge la incorporación de las transversales en la macro y micro currícula de las Asignaturas.                                      | Dirección de Carrera, docentes y estudiantes, participantes de las Comisiones del nuevo Plan   | Al menos un 40% de las asignaturas contemplan las temáticas transversales  |

## Área 4 ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA

### Fortalezas detectadas

- En el área de Administración y Gestión Académica se tienen como fortaleza los niveles de decisión que funcionan adecuadamente en cumplimiento de reglamentos y una administración académica adecuada. También la proporción ingreso/titulados y la relación titulados con el número de docentes.
- En lo referente a planes por asignatura, relación administrativos/ Docentes y administrativos/ estudiantes se tiene una relativa fortaleza aunque el funcionamiento administrativo no es satisfactorio, en algunos aspectos.

### Debilidades detectadas

- Entre las debilidades están el excesivo número de estudiantes en relación a docentes al igual que la relación asignaturas y número excesivo de estudiantes.
- Otra debilidad presentada en la autoevaluación es que no se tiene evidencia de que la Carrera haya realizado un estudio sobre el desempeño profesional de sus estudiantes titulados en los últimos años.



**Área 4**  
**ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ACADÉMICA**  
**Estrategia de mejora**

| Objetivo de Mejora   | Actividades de Mejora   | Cronograma |         | Recursos Asignados  | Resultado o Producto Esperado  | Responsables  | Indicadores y Medios de Verificación  |
|--|---|------------|---------|---|--|---|---|
|  |   | Inicio     | Fin     |   |  |   |   |
| 1. Perfeccionar el sistema de información académica y administrativa integral tanto física como digital, con base en las 10 áreas de evaluación, debidamente respaldado por las fuentes de información disponibles | Sistematización y actualización de la información y de la base de datos de la Carrera y los obtenidos de la UMSA            | 12-2018    | 12-2019 | 2 Docentes Investigadores en evaluación físico - digital<br>2 Auxiliares de Investigación   | Sistema de Información Académica y Administrativa en funcionamiento  | Directora de Carrera<br>Responsable de Sistemas<br><br>Docentes Investigadores de Gestión y seguimiento a la calidad académica (a ser contratados)      | 1 Sistema Informático de seguimiento de información académica administrativa integral con información actualizada   |
| 2. Fomentar una cultura de servicio público de excelencia en el personal académico y administrativo de la Carrera  | Desarrollo de talleres de capacitación permanente en gestión pública universitaria  | 02-2019    | 12-2019 | Capacitadores docentes de la UMSA y la Carrera Bs. 5.000,00, para el desarrollo de talleres | Servicios de calidad y calidez en cada una de las unidades de la Carrera   | Directora de la Carrera<br><br>Administrativos<br><br>Docentes<br><br>Estudiantes   | Reducción de niveles de insatisfacción en el público, particularmente por el desempeño del personal administrativo. |
| 3. Investigar sobre el desenvolvimiento profesional, el campo laboral y el impacto de los (as) trabajadores (as) sociales en Bolivia   | Realización de investigaciones aplicadas sobre el campo laboral de las y los profesionales de la Carrera de Trabajo Social. | 03-2019    | 12-2020 | 3 Docentes Investigadores<br>3 Auxiliares de Investigación                                  | Inicio de investigaciones sobre el campo profesional y laboral de los (as) Trabajadores (as) Sociales en Bolivia | Equipo de Docentes investigadores de la Carrera, docentes de Gestión y seguimiento a la calidad académica.<br>Docentes del Instituto de Investigaciones | Una investigación cualitativa y cuantitativa sobre el impacto de los profesionales graduados                        |
| 4. Incrementar el número de docentes en la Carrera.  | Gestionar ante las instancias correspondientes, asignación de mayor carga horaria para la apertura de paralelos de materias | 12-2018    | 12-2021 | 500 horas académicas asignadas  | Se ha descongestionado el número de estudiantes en las diferentes asignaturas.                                   | Dirección de Carrera<br><br>Consejo de Carrera  | 10% de carga horaria adicionada   |
| 5. Actualización de bibliografía en los planes de trabajo de las asignaturas   | Las asignaturas cuentan con bibliografía actualizada, según resultado de las jornadas académicas                            | 11-2018    | 11-2018 | Docentes dedican tiempo de su materia a la actualización bibliográfica de sus materias      | Las materias cuentan con bibliografía actualizada  | Equipo de Docentes de la Carrera<br><br>Docentes del Instituto de Investigaciones.<br>Docentes de la Unidad de Prácticas                                | 90% de las materias cuentan con bibliografía actualizada  |

## Área 5 DOCENTES

### Fortalezas detectadas

- Las fortalezas en el área Docente son: Más del 60% de los docentes tienen la condición de titulares, lo que está por encima de la media de la UMSA, además que el 50% tiene estudios de postgrado y un 80% especialidad en un campo específico de la malla curricular de la Carrera.
- También una fortaleza que resalta es la experiencia profesional mayor a 5 años que tiene la planta docente y una experiencia académica de más de 10 años.
- Por otro lado hay un 30% de docentes que tienen una carga horaria completa lo que permite una mayor participación Académica, de Investigación e Interacción Social, particularmente en el área de prácticas.

### Debilidades detectadas

- Una debilidad identificada es la baja producción intelectual de los docentes de la Carrera, que es un tema estructural de la Universidad y que está relacionada directamente con la ausencia de incentivos a la investigación y publicación.

**Área 5**  
**DOCENTES**  
**Estrategia de mejora**

| Objetivo de Mejora   | Actividades de Mejora   | Cronograma              |                         | Recursos Asignados   | Resultado o Producto Esperado   | Responsables   | Indicadores y Medios de Verificación  |
|--|---|-------------------------|-------------------------|--|---|--|---|
|  |   | Inicio                  | Fin                     |  |   |  |   |
| 1. Incrementar el porcentaje de docentes a tiempo completo                     | Promover la participación de los docentes titulares y de tiempo parcial de la Carrera en las convocatorias públicas para la provisión de docentes contratados   | 11-2018                 | 12-2020                 | Incremento de carga horaria anual para la Carrera  | La Carrera cuenta con más del 30% de docentes a tiempo completo   | Directora de la Carrera<br><br>Docentes titulares de la Carrera  | 3 Procesos de convocatoria públicas para la provisión de docentes contratados y titulares.  |
| 2. Promover la producción intelectual de los docentes                          | Establecer un fondo de incentivo a la producción intelectual  | 12-2018                 | 12-2022                 | 80 mil bolivianos anuales para la impresión y digitalización de publicaciones  | 50 publicaciones, digital y físicas de los docentes<br>Ver perspectiva de indexación, en revistas especializadas                          | Directora de la Carrera<br><br>Instituto de Investigaciones.<br><br>Unidad de Prácticas de la Carrera                          | Número de publicaciones registradas.  |
| 3. Promover la participación docente en instancias de co-gobierno y académicas | Regularizar las instancias de representación del cogobierno docente estudiantil, para la toma de decisiones oportunas de la gestión académica<br><br>Establecer la Planificación Operativa Anual académica para cada docente en el marco de la Gestión por competencias | 12 -2018<br><br>12-2018 | 3 - 2019<br><br>12-2020 | Conformación de las instancias de cogobierno, según la normativa universitaria<br><br>5 mil Bs. para gastos de operación | Se fortalece la gestión institucional.<br><br>Cada Docente cuenta con su POA individual y presenta un informe anual al Consejo de Carrera | Dirección de Carrera<br>Consejo Facultativo<br><br>Honorable Consejo de Carrera<br><br>Directora de la Carrera<br><br>Docentes | Procesos electorales eligen a los representantes docentes y Estudiantiles para instancias de cogobierno<br>El número de Informes anuales de cumplimiento del POA individual de los Docentes |
| 4. Establecer un programa de formación en uso de TICs para docentes            | Un Programa de TICs adecuado a la naturaleza y objeto de las Ciencias Sociales y en particular del Trabajo Social.  | 03 -2019                | 13 - 2022               | Bs. 50.000 para 3 años   | Se fortalece la gestión institucional y de los docentes.  | Dirección de Carrera<br>Consejo de Carrera<br>Consejo Facultativo  | Al menos 60% de docentes participan en el Programa de las TICs  |

## Área 6 ESTUDIANTES

### Fortalezas detectadas

- Las fortalezas encontradas en el área de Estudiantes son el cumplimiento de modalidades de admisión plenamente ejercidas, el cumplimiento de condiciones de estudiantes admitidos que tiene un nivel alto de acuerdo a los reglamentos universitarios, la aplicación aceptable de las modalidades de graduación y la eficiencia en los servicios de apoyo a los estudiantes.
- Las fortalezas medianamente presentes se encuentran en la eficiencia de evaluación de los aprendizajes, la eficiencia de exámenes y procesos de evaluación y el nivel de los conocimientos adquiridos por los estudiantes.
- Existencia de reconocimiento aceptable a estudiantes con alto rendimiento académico.

### Debilidades detectadas

- Las debilidades identificadas están referidas a la inexistencia de límite de repetición de asignaturas para los estudiantes, así como la existencia del tiempo de permanencia indefinido en la Universidad y la Carrera porque no existe un reglamento al respecto en la Universidad.

**Área 6**  
**ESTUDIANTES**  
**Estrategia de mejora**

| Objetivo de Mejora                                      | Actividades de Mejora  | Cronograma |         | Recursos Asignados | Resultado o Producto Esperado   | Responsables   | Indicadores y Medios de Verificación   |
|---|--|------------|---------|--------------------|---|--|--|
|   |  | Inicio     | Fin     |                    |   |  |  |
| <b>1. Optimizar la Política Académica de Admisión.</b>  | Elaboración de parámetros de medición conforme a los objetivos de la Política de Admisión y la capacidad física de la Carrera. | 12-2018    | 12-2022 |                    | Se cuenta con un proceso de admisión, exclusivo para la Carrera, con objetivos y contenidos propios en los cursos preuniversitarios | Honorable Consejo de Carrera<br><br>Directora de la Carrera<br><br>Coordinador(a) del Curso Prefacultativo | Se cuenta con plan e instrumentos para la admisión (Guías, y textos exclusivos)  |
| <b>2. Optimizar la Política Académica de Graduación</b> | Reducidos tiempos y procedimientos internos, referidos a los trámites de graduación  | 12-2018    | 12-2019 |                    | Procesos administrativos ágiles que coadyuvan a la gestión de trámites para la graduación de estudiantes                            | Honorable Consejo de Carrera<br><br>Directora de la Carrera<br><br>Personal Administrativo                 | Se ha reducido el tiempo de trámites para titulación en un 30%<br>La política de graduación inserta en el Plan de Estudios, y el PEI de la Carrera<br>Reportes de las actas de defensa y graduación. |

## Área 7 INVESTIGACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL

### Fortalezas detectadas

- Las fortalezas en el área de Investigación e Interacción se evidencian en la existencia y alta aplicación de la líneas de investigación que permiten alcanzar satisfactoriamente los propósitos establecidos, los estudiantes y docentes participan activamente y de manera aceptable en la investigación e interacción social, y los trabajo de Investigación e Interacción de la Carrera tienen un alto nivel, con actividades aceptables de cumplimiento en la vinculación con el entorno social y productivo.
- La existencia de un Instituto de Investigación, Interacción y Post grado propio de la Carrera

### Debilidades detectadas

- Una debilidad identificada se encuentra en que los proyectos de Investigación y trabajos prácticos concluidos y publicados solamente alcanzan al 25% de los elaborados. Si bien es cierto, que no se cuenta con la asignación de recursos suficientes para la realización y publicación de investigaciones, única alternativa para incrementar su impacto -información reconocida tanto por la Unidad de Prácticas como por el IIISP-TS- esto evidencia las debilidades de la planificación operativa y estratégica de la Carrera, dado que no se observa -principalmente en el pregrado- la incorporación de las acciones de investigación y las respectivas publicaciones en su planificación operativa y estratégica.

Se considera fundamental el fortalecimiento de la estructura de la Carrera mejorando la articulación de las materias teóricas con las prácticas pre profesionales y con el IIISP-TS, en la perspectiva de lograr una mayor eficiencia y eficacia en la investigación e interacción social.

**Área 7**  
**INVESTIGACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL**  
**Estrategia de mejora**

| Objetivo de Mejora  | Actividades de Mejora   | Cronograma |         | Recursos Asignados  | Resultado o Producto Esperado  | Responsables   | Indicadores y Medios de Verificación   |
|---|---|------------|---------|---|--|--|--|
|   |   | Inicio     | Fin     |   |  |  |  |
| <b>1. Promover el incremento de investigaciones realizadas en docentes y estudiantes y su publicación.</b>        | Establecer un fondo permanente para publicaciones anuales.(Señalado anteriormente en el Área de Docentes) | 12-2018    | 12-2022 | Bs. 80.000 para los próximos 3 años.                              | Docentes y Estudiantes publican regularmente sus investigaciones, tanto en el Instituto de Investigación Interacción y Post Grado como en la Unidad de Practicas | Honorable Consejo de Carrera<br>Directora de la Carrera<br>Instituto de Investigación.<br>Docentes y estudiantes.<br>Unidad de Practicas | Se incrementa por lo menos un 35% de investigaciones teóricas y aplicadas que son publicadas |
| <b>2. Impulsar investigaciones que sean indexadas a organismos especializados en el objeto del Trabajo Social</b> | Establecer contactos, convenios y alianzas estratégicas con organismos especializados para este fin       | 03-2019    | 12-2022 | Docentes investigadores del Instituto con carga horaria exclusiva | Se apertura nuevos espacios para relacionamiento e intercambio de investigaciones Internacionalmente   | Honorable Consejo de Carrera<br>Directora de la Carrera<br>Instituto de Investigaciones.<br>Docentes y Estudiantes.                      | 5 convenios suscritos para publicaciones   |

## Área 8 RECURSOS EDUCATIVOS

### Fortalezas detectadas

- Las fortalezas en el área de Recursos Educativos son la existencia adecuada de medios para la formación práctica de los estudiantes en gabinetes, los mismos que están equipados plenamente y con una óptima utilización; la adecuada, suficiente y amplia disponibilidad de equipos didácticos; y la existencia de una importante red de información con base informática.
- En todo lo que se refiere a los recursos educativos de la Carrera se ha podido evidenciar mediante los indicadores de Autoevaluación, que en los últimos años en la nueva infraestructura del edificio Zavaleta, se ha podido equipar, remozar a la Carrera con equipos nuevos, didácticos y adecuados, especialmente medios audio visuales como data show en cada aula con sus respectivos ecrans. Facilitando también el acceso de Wi-fi, con una sala de computo amplia con acceso a internet y bibliotecas con acceso a redes de información especializadas.

### Debilidades detectadas

- En cuanto a la bibliografía, la debilidad que muestran los indicadores es la baja existencia de títulos actualizados y del número de libros por estudiante.



## Área 8 RECURSOS EDUCATIVOS Estrategia de mejora

| Objetivo de Mejora   | Actividades de Mejora  | Cronograma |          | Recursos Asignados                           | Resultado o Producto Esperado  | Responsables                                      | Indicadores y Medios de Verificación  |
|--|--|------------|----------|--|--|---|---|
|  |  | Inicio     | Fin      |  |  |   |   |
| 1. Promover el acceso a bibliotecas virtuales  | Creación de la biblioteca virtual de la Carrera<br>Establecer convenios con Instituciones de Educación Superior y Universidades  | 12-2018    | 12-2022  | 2 Docentes<br>2 Auxiliares de docencia       | La Carrera cuenta con un sistema de acceso a bibliotecas virtuales   | Dirección de carrera<br>Docentes y estudiantes    | Número aceptable de bibliotecas de universidades nacionales y extranjeras, disponibles en la biblioteca virtual de la Carrera                                 |
| 2. Actualizar la biblioteca para contar con una área especializada por asignatura  | Biblioteca especializada actualizada de la Carrera, con bibliografía especializada y adecuada por asignatura.<br>Equipamiento adecuado de la sala Gesell para el desarrollo de sesiones experimentales.  | 12-2018    | 12- 2019 |  | La Carrera cuenta con bibliografía especializada y adecuada por asignatura. Sala de Gesell equipada adecuadamente  | Dirección de la Carrera<br>Docentes y Estudiantes | Bibliografía especializada y adecuada por asignatura implementada.<br>Sala Gesell equipada y en funcionamiento  |
| 3. Promover el uso frecuente de los gabinetes (Sala Gesell) y la mejora de su equipamiento                                   | Motivar el uso de la sala gesell a docentes y estudiantes para la formación profesional  |            |          | Equipamiento<br>Docentes de materia          | Uso frecuente y eficaz de la sala Gesell   |   | Planillas programación y control de uso de la sala Gesell.  |
| 4. Organizar adecuadamente el Centro de Documentación de la Carrera de Trabajo Social que se ubica en la Unidad de Practicas | Sistematizar la documentación de acuerdo a criterios bibliotecológicos de registro de documentación e información  | 02-2019    | 04-2020  | Bibliotecólogo                               | Documentación óptimamente organizada al servicio de docentes y estudiantes   | Dirección de Carrera<br>Unidad de Practicas       | Textos y documentos debidamente clasificados en archivos y estantes.<br>Centro de documentación organizado y funcionando                                      |
| 5. Mejorar la disponibilidad y el acceso a redes de información especializada  | -Organizar cursos de manejo de TICs para docentes y estudiantes de la Carrera que les posibilite un manejo eficaz e inteligente de páginas Web especializadas.<br><br>Creación de equipamiento informático con dispositivos modernos en los distintos espacios (aulas, auditorium y otros) que permitan el flujo de internet amplio y seguro<br><br>Actualizar periódicamente el contenido de la página Web de la Carrera, que si bien existe tiene poco contenido y no siempre actualizado<br><br>-Creación de redes de información especializada para que la Unidad de prácticas pueda, publicar resultados de las experiencias en las practicas pre-profesionales | 2018       | 2019     | Presupuesto facultativo para el equipamiento | Estudiantes y docentes capacitados en el manejo de las redes especializadas.<br><br>Wi-fi con cobertura total<br><br>Actualización de la página Web de la Carrera<br><br>Redes información de la Unidad de practicas | Dirección de carrera                              | Planillas de asistencia a los cursos<br><br>Acceso a Wi-fi<br><br>Página web actualizada<br><br>Redes de información de la Unidad de practicas,implementadas. |

## Área 9 ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

### Fortalezas detectadas

- Las fortalezas en esta Área son el cumplimiento eficiente y eficaz de las metas y objetivos en la ejecución del presupuesto, respaldado con el POA, los Sistemas de Administración y Evaluación. Existe una elevada eficiencia en el uso de los recursos que son relativamente suficientes para las operaciones. Se cumplen estrictamente las directrices y todas las normas presupuestarias de la Universidad
- En lo que corresponde al costo por Estudiante en la Carrera, éste es razonable al igual que la asignación de recursos para el funcionamiento operativo.

### Debilidades detectadas

- La debilidad identificada es la baja capacidad de generar recursos propios, que le permitan a la Carrera, mejorar el cumplimiento de sus objetivos institucionales y de gestión, realizar mejoras y adecuaciones en el equipamiento para el proceso de enseñanza aprendizaje (uso de nuevas tecnologías), y no solo depender de las asignaciones de recursos por la Universidad.
- Para el cumplimiento de los objetivos institucionales y de gestión, se deberá optimizar sus niveles de ejecución presupuestaria, dado que ocasionalmente se perciben dificultades en la capacidad de gasto al concluir la gestión fiscal.
- La Carrera de Trabajo Social deberá contar con mayores recursos que le permitan la asignación de mayor cantidad de carga horaria, fundamentalmente para la Investigación.

**Área 9**  
**ADMINISTRACIÓN FINANCIERA**  
**Estrategia de mejora**

| Objetivo de Mejora  | Actividades de Mejora   | Cronograma |         | Recursos Asignados | Resultado o Producto Esperado  | Responsables   | Indicadores y Medios de Verificación                       |
|---|---|------------|---------|--------------------|--|--|--|
|   |   | Inicio     | Fin     |                    |  |  |  |
| 1. Generación de Recursos Propios.                                  | Identificar y gestionar potenciales fuentes de financiamiento en el pregrado y postgrado de la Carrera  | 03-2019    | 12-2022 | Ninguno            | La Carrera cuenta y tiene identificados y gestionados nuevos recursos para atender necesidades del pregrado, Unidad de Practicas e Instituto de Investigación, Interacción Social y Post grado | Honorable Consejo de Carrera<br><br>Directora de Carrera | Se incrementan los recursos de la Carrera en un 5%         |
| 2. Mejorar los niveles de eficiencia en la ejecución presupuestaria | Seguimiento y control a la ejecución presupuestaria en relación al objeto del gasto (Rubros y Partidas) | 12-2018    | 12-2019 | Ninguno            | La Carrera cuenta con mayor capacidad de gasto   | Directora de la Carrera<br>Área Desconcentrada           | Se cuenta con una ejecución presupuestaria de un 80% anual |

## Área 10 INFRAESTRUCTURA

### Fortalezas detectadas

- Las fortalezas identificadas se manifiestan en la disponibilidad de suficientes aulas equipadas, espacios y ambientes amplios, biblioteca, laboratorios, gabinetes y talleres, que permiten un eficiente desarrollo de actividades, así como oficinas y áreas de servicio con ambientes confortables para un desempeño administrativo adecuado. También ambientes, equipos para docentes, espacios propios para reuniones de trabajo, talleres y conferencias.
- Las condiciones físicas de los ambientes donde se desarrollan las actividades académicas de formación de profesionales se encuentran en condiciones óptimas permitiendo que los procesos de enseñanza - aprendizaje se implementen en el marco de las normas establecidas.

### Debilidades detectadas

- La Carrera no cuenta con una biblioteca propia, pero si con un centro de documentación, por lo que deberá trabajar para convertirlo en biblioteca de la carrera de Trabajo Social.

**Área 10**  
**INFRAESTRUCTURA**  
**Estrategia de mejora**

| Objetivo de Mejora  | Actividades de Mejora   | Cronograma |         | Recursos Asignados   | Resultado o Producto Esperado  | Responsables  | Indicadores y Medios de Verificación  |
|---|---|------------|---------|--|--|---|---|
|   |   | Inicio     | Fin     |  |  |   |   |
| 1. Mantener de manera óptima los ambientes que tiene la Carrera   | Gestionar los recursos en las instancia facultativas para optimizar la Infraestructura de la Carrera. | 12-2018    | 12-2022 | Presupuesto facultativo de mantenimiento de infraestructura 50.000 mil bolivianos anuales. | La Carrera cuenta con ambientes de oficinas y áreas de servicio equipados y con servicios informáticos | Decanatura de la Facultad<br><br>Honorable Consejo de Carrera<br><br>Directora de Carrera | Número de oficinas y ambientes con mantenimiento periódico.<br>Oficinas y ambientes con acceso a Internet permanente. |
| 2. Mejorar la disponibilidad de ambientes para los Docentes y Estudiantes   | Política de redistribución de los ambientes.  | 03-2019    | 12-2022 | Ninguno  | La Carrera dispone plenamente de ambientes en relación a las prioridades institucionales de la Carrera | Consejo de Carrera<br><br>Directora de Carrera  | 100% de los ambientes redistribuidos para uso de docentes y estudiantes   |
| 3. Reorganizar el Centro de documentación de la Carrera, para a largo plazo convertirlo en biblioteca especializada | Realizar los procesos técnicos para contar con un centro de documentación organizado.                 | 05-2019    | 05-2023 | 10.000 bolivianos  | La Carrera cuenta con un centro de documentación y biblioteca propia                                   | Consejo de Carrera<br><br>Directora de Carrera  | Centro de documentación en funcionamiento   |